

## DEZ RISCOS NA IMPLANTAÇÃO DO BALANCED SCORECARD

A implantação do Balanced Scorecard requer antes de tudo que a empresa busque o consenso e clareza para traduzir a missão e a estratégia de negócios em medidas operacionais que derivem em resultados. Abaixo algumas observações a serem seguidas para que o sucesso seja alcançado.

### **1 - APOIO DA ALTA DIREÇÃO**

Apoio da alta direção, uma vez que se há a pré-disposição de implantar o modelo e vem com o aval de um sponsor, tem uma grande chance de dar certo. Caso não haja apoio, ou o apoio seja parcial, o modelo terá vida curta.

### **2 - FUGA DA REALIDADE**

Risco inerente da fuga de realidade, onde a visão e missão não estão ligadas com os objetivos, metas e indicadores. Risco de adoção de visão estratégica irreal. Pois para o Balanced Scorecard o conjunto de indicadores financeiros e não financeiros são articulados com a visão e a estratégia.

### **3 - MEDIÇÃO**

Risco relativo à medição. Todos os indicadores definidos devem ser facilmente medidos e agilmente divulgados. Não se pode gerenciar aquilo que não se pode medir.

### **4 - RESPONSABILIDADE**

Risco referente à responsabilidade. Todas as ações têm o seu responsável, que deverá agir reposicionando para a estratégia.

### **5 - CULTURAL**

Risco da cultura empresarial. Este é um risco comum, você indicar a implantação do Balanced Scorecard sem rever o formato cultural de sua empresa. O Balanced Scorecard é para toda empresa, não para a minoria ou alguma divisão somente.

### **6 - COMUNICAÇÃO**

Risco da comunicação mal feita. O Balanced Scorecard deve ter ampla e irrestrita divulgação, mesmo quando os números não sejam favoráveis.

### **7 – FEEDBACK**

Risco do Feedback. Não há retorno sobre as ações ou sobre o efeito dos indicadores, levando as pessoas à não mais de envolverem no processo contínuo que requer o Balanced Scorecard. O Feedback proporciona a aprendizagem.

### **8 – CONJUNTURAL**

Falta de consenso, organização, pontualidade, materialidade, identidade, realidade, etc.

### **9 – TECNOLOGIA**

Risco de achar que um sistema baseado em computador resolve tudo, esquecendo-se que às vezes um simples procedimento é a solução.

### **10 - FATOR HUMANO**

Risco humano: Uma única palavra resume o sucesso para implantação do Balanced Scorecard - **A T I T U D E!**

FONTE: LAURO JORGE PRADO -: <http://lauroprado.tripod.com/ezine/> - Site LJP e-Zine A Revista Eletrônica da Gestão