

## Sistemas Administrativos

“Toda a arte é uma questão de seleção pela qual encontramos a agulha da verdade no palheiro da experiência. Tomas Rogers”

**Origem:** Surgiu com os trabalhos do biólogo alemão Ludwig Von Bertalanffy – 1950 a 1968.

**Conceito:** é um conjunto de partes integrantes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo efetuam determinada função. (Djalma, 2002).

É um todo organizado ou complexo, um conjunto ou combinação de coisas ou partes, formando um todo complexo ou unitário. (Idalberto Chiavenato, 1999).

Os componentes do sistema são:

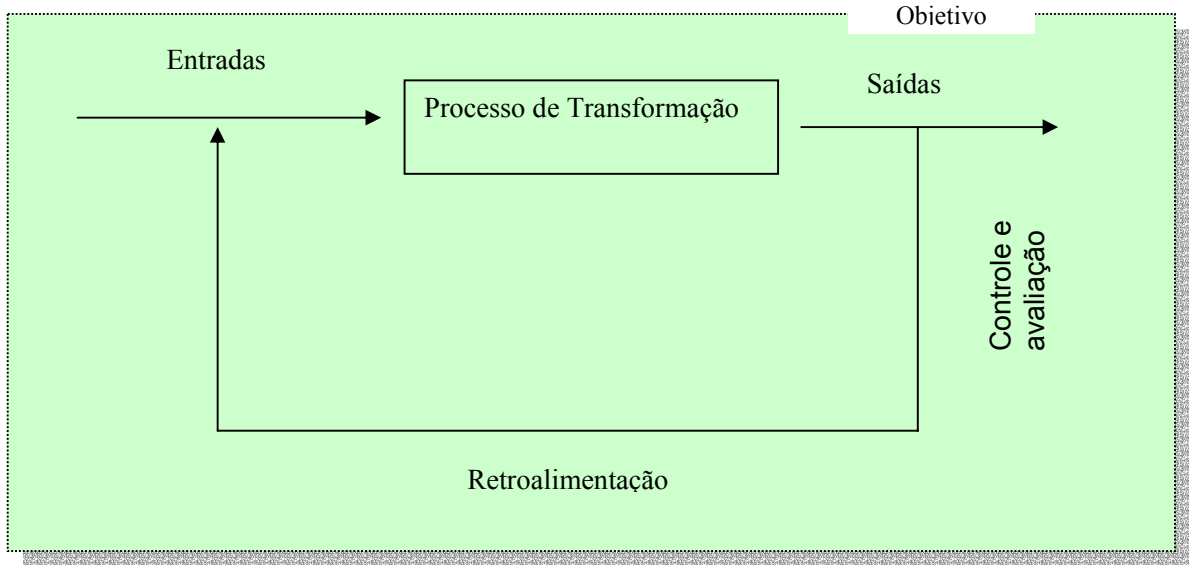
- ✓ **Os objetivos** do usuário do sistema, quanto do próprio sistema.
- ✓ **As entradas do sistema.** Forças que fornecem ao sistema o material, a informação e a energia para a operação ou processo.
- ✓ **O processo de transformação do sistema.** Função que possibilita a transformação dos insumos (entradas) em um produto, serviço ou resultado

(saída). Aqui os elementos se interagem para gerar as saídas desejadas.

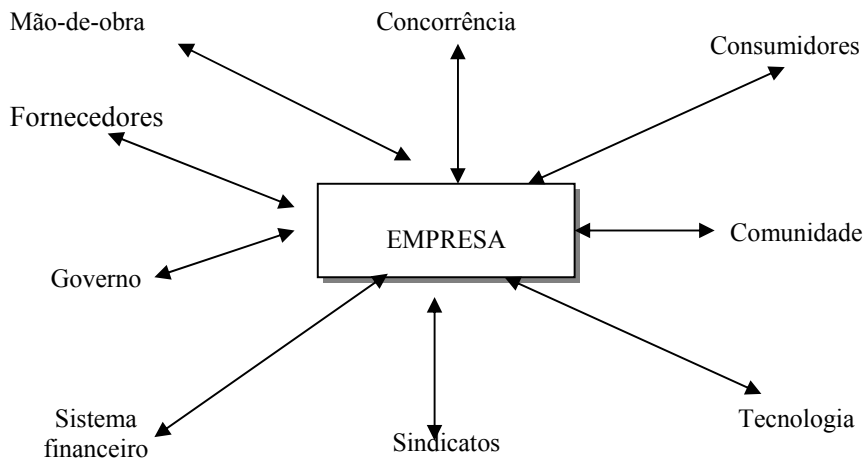
- ✓ **As saídas do sistema.** Correspondem aos resultados do processo de transformação. Devem ser coerentes com os objetivos do sistema.
- ✓ **Os controles e avaliações do sistema.** Servem para verificar se as saídas estão coerentes com o objetivo do sistema.
- ✓ **A retroalimentação.** É a reintrodução de uma saída sob a forma de informação.

Os componentes do sistema podem ser visualizados na figura abaixo.

### Componentes de um sistema



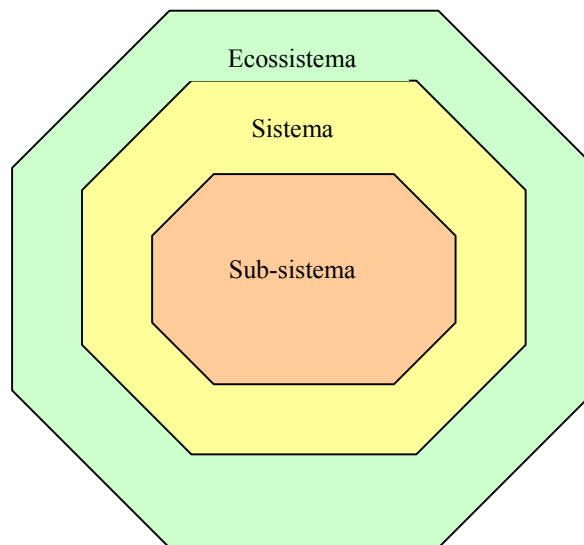
Um aspecto que precisa ser considerado é o ambiente do sistema que é o conjunto de fatores que não fazem parte do sistema, mas qualquer alteração no sistema pode alterar esses fatores externos e qualquer alteração nos fatores externos pode mudar o sistema. A segunda situação é mais fácil ocorrer.



### Ambiente de um sistema empresarial

O sistema é composto de três níveis: Sistema que é o que se está considerando. Subsistema que são as partes identificadas de forma estruturada e Supersistema ou ecossistema que é o todo.

É assim graficamente representado.



**Entropia negativa:** mostra o empenho dos sistemas em se organizarem para a sua sobrevivência, por meio de maior ordenação.

**Equifinalidade:** Um mesmo estado final pode ser alcançado, partindo de diferentes condições iniciais e por maneiras diferentes.

Homeostase: Equilíbrio

#### BIBLIOGRAFIA

**OLIVEIRA**, Djalma de Pinho Rebolças de. *Organização, sistemas e métodos*. São Paulo: Atlas, 2002.

**CHIAVENATO**, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. 3ª ed. São Paulo: Campus, 1999.